

Politique de confidentialité

Hôtel Epicea Lodge ***

Depuis le 25 mai 2018, le [Règlement général sur la protection des données personnelles \(RGPD\)](#) est entré en application dans toute l'Europe. Son objectif est de protéger vos données personnelles, c'est-à-dire toutes les informations qui permettent de vous identifier et garantir que vos coordonnées ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

Dans le présent document, nous vous expliquons notre politique en matière de gestion des données personnelles et comment *Hôtel Epicea Lodge **** se conforme aux règles du RGPD.

1) De quoi s'agit-il ?

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est le nouveau cadre juridique de l'Union européenne qui gouverne la collecte et le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs. Il s'applique à toutes les entreprises implantées dans un pays européen qui traitent des données à caractère personnel, ainsi qu'à toutes les entités à travers le monde qui traitent des données personnelles appartenant à des résidents de l'UE.

2) Qu'entend-on par « données à caractère personnel » ?

Les données à caractère personnel comprennent tout type de données utilisables pour identifier directement ou indirectement un individu. Quelques exemples : nom, photo, numéro de téléphone, e-mail, adresse, etc.

3) Quelles données sont conservées par Hôtel Epicea Lodge * ?**

Pour traiter correctement vos demandes et vos réservations, **seules sont conservées les informations que vous nous communiquez vous-même par le biais d'un e-mail, de notre site web ou des sites de nos partenaires ou par téléphone : nom, prénom, adresse, téléphone fixe et/ou mobile, adresse e-mail, date de naissance, composition de votre famille, etc.),** Aucune information personnelle n'est collectée sans votre accord. Il vous est possible de consulter notre site internet sans divulguer d'informations à caractère personnel. Nous suivons les performances de notre site via Google Analytics. Quand vous le visitez, un cookie est installé sur votre ordinateur afin de suivre, de façon anonyme, votre « visite virtuelle de l'hôtel ». Cela nous permet d'améliorer notre site et de consulter des statistiques.

4) Pourquoi ces données sont-elles conservées et comment ?

Des données sont conservées pour :

- Vous garantir le meilleur service et faciliter vos démarches. Nous gardons par exemple en mémoire votre emplacement préféré ou les données pour générer automatiquement la fiche de police.
- Certaines données doivent obligatoirement être conservées pour nous conformer aux lois françaises ou européennes. Ainsi, nous gardons par exemple vos factures pendant 10 ans. Afin de garantir la meilleure protection possible, nous veillons à travailler avec des logiciels mis à jour en permanence et à modifier régulièrement nos mots de passe. Nos archives papier sont stockées dans un local accessible uniquement à notre personnel qualifié et détruites après expiration du délai de conservation légal obligatoire. Nous ne partageons jamais vos données personnelles avec des tiers. Elles sont strictement réservées à un usage interne dans notre hôtel et accessibles uniquement aux personnes travaillant à l'accueil.

5) Quels sont vos droits ?

Droit d'accès : Vous pouvez nous demander si nous détenons des informations sur vous et, si oui, de vous communiquer l'intégralité de ces données.

Droit de rectification : Vous pouvez demander à tout moment la rectification des informations inexactes vous concernant.

Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : Vous pouvez nous demander de supprimer vos données quand vous le souhaitez. Nous retirerons alors toutes vos données, sauf celles que nous devons conserver dans le cadre de la législation française ou européenne.

D'autres droits sont prévus dans le RGPD. Nous vous invitons à consulter le site de la CNIL pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Pour exercer l'un de ces droits, il suffit de nous contacter par mail à notre adresse : hotel@epicealodge.com. Nous donnerons une suite à votre demande dans les plus brefs délais.

6) Combien de temps conservons-nous les données ?

Les données personnelles reprises dans notre fichier clients et qui servent à vous donner le meilleur service possible et à vous faciliter vos démarches administratives lors :

D'une nouvelle réservation ou pendant votre séjour :

- Illimité jusqu'à désinscription ou demande de suppression de votre part. Il s'agit principalement de toutes les données que vous nous transmettez lors d'une réservation.

D'une demande de renseignements :

- Illimité jusqu'à désinscription ou demande de suppression de votre part. Votre nom, prénom, adresse e-mail et langue, repris dans notre liste de contacts pour e-mailings, sont conservés jusqu'à désinscription ou demande de suppression de votre part.

Factures :

- Conservation légale pendant 10 ans à partir de la clôture de l'exercice.

Les données anonymes enregistrées par Google Analytics pour la gestion de notre site web :

- 24 mois

Vos paiements :

- Nous ne stockons pas vos données de paiement.

Documents concernant la gestion de notre personnel tels que contrats de travail, bulletins de paie :

- Conservation légale pendant 5 ans.

7) Qui contacter ?

Un *Data Protection Officer* (DPO - Gestionnaire de Protection des Données comme stipulé dans les obligations du RGPD) a été désigné pour être votre point de contact sur toute question en lien avec la protection des données personnelles : Hugo FAVRE – Employé – hugo@alpes-lodges.com N'hésitez pas à le contacter pour la gestion de vos données personnelles.

Isabelle FOUGERES, Directrice