

# Conditions Générales de Vente

## **1/Nos Conditions de Réservation :**

Les réservations ne peuvent être considérées comme fermes qu'accompagnées de 25 % d'acompte du montant total du séjour.

## **2/Le Déroulement de votre Séjour :**

Le jour de l'arrivée les chambres sont disponibles à partir de 15 heures. Elles doivent être libérées pour 11 heures le jour du départ.

## **3/Nos conditions d'Annulation :**

Pour toute réservation annulée ou reportée plus de TRENTE (30) jours avant la date présumée d'arrivée, une somme de 25 % du montant du séjour prépayé sera conservée. Pour toute annulation pour quelque motif que ce soit, survenant entre QUINZE (15) et TRENTE (30) jours avant la date présumée d'arrivée, une somme de 50% du montant du séjour prépayé sera conservée.

Pour toute annulation pour quelque motif que ce soit, survenant moins de QUINZE (15) jours avant la date présumée d'arrivée l'intégralité du séjour prépayé sera conservée.

## **4/Votre Désistement sur le site :**

En cas de séjour écourté, départ anticipé, l'intégralité du séjour prépayé sera intégralement conservée, acompte déduit au prorata des jours réservés.

## **6/Votre Responsabilité :**

La responsabilité de la société gestionnaire ne sera pas engagée en cas de vol, perte, dommage de quelque nature que ce soit, pendant ou suite à un séjour.

Vous devez utiliser le logement mis à votre disposition **EN BON PÈRE DE FAMILLE**.

## **7/Litige :**

En cas de litige, seul le **Tribunal de Grande Instance d'Albertville** sera compétent.

## **8/Animaux :**

Les animaux ne sont pas admis dans l'Hôtel

Hôtel Épicéa Lodge – Parc Isertan– 73710 Pralognan la Vanoise

Tél. : 04 79 08 73 11 – Fax. : 04 79 08 76 73

[www.epicealodge.com](http://www.epicealodge.com) [hotel@epicealodge.com](mailto:hotel@epicealodge.com)